

Algemene voorwaarden

1. Bedrijfsomschrijving

Vroeg In Zicht richt zich op het trainen en begeleiden van professionals die (gaan) werken met kinderen binnen de (jeugd)zorg, kinderopvang en het onderwijs. Vroeg In Zicht is een eenmanszaak van Femke Tinselboer, Eschwal 18 te Wierden. Vroeg In Zicht staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 88592480.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Vroeg In Zicht en opdrachtgever/cursist voor zover daar niet schriftelijk en met goedkeuring van beide partijen van is afgeweken.

3. Offertes en prijzen

1. Offertes en prijsopgaven van Vroeg In Zicht zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Totstandkoming van overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de offerte/inschrijfformulier van de opdrachtgever/cursist is ontvangen en geaccepteerd door Vroeg In Zicht waaronder ook een e-mailbevestiging valt.
2. De overeenkomst tussen Vroeg In Zicht en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Vroeg In Zicht zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Vroeg In Zicht heeft ten opzichte van de overeenkomst een inspanningsplicht en kan niet aangesproken worden op resultaatverplichting.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst vereist dat bepaalde werkzaamheden door derden worden verricht dan is Vroeg In zicht vrij deze derden in te schakelen.

6. Medewerking opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of faciliteiten, waarvan Vroeg In Zicht aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Vroeg In Zicht worden verstrekt en/of aanwezig zijn op de cursuslocatie.

7. Annulering (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Een overeengekomen overeenkomst met goedkeuring van de opdrachtgever/cursist en Vroeg In Zicht kan niet door de opdrachtgever/cursist worden opgeschort, geannuleerd, beëindigd of worden ontbonden, tenzij anders overeengekomen met Vroeg In Zicht.
2. Uitzondering hierop zijn consumenten.
 - a. Voor consumenten geldt een bedenkttermijn van 14 dagen.
 - b. De annulering dient binnen 14 dagen na het afsluiten van de overeenkomst per post of per email te worden ingediend.
 - c. Na ontvangst van de annulering ontvangt de cursist een bevestiging.
 - d. Wanneer de cursist de training al had betaald, wordt deze binnen 14 dagen na het ontvangen van het annuleringsverzoek en betaalgegevens, teruggestort naar de cursist.

8. Betalingsvoorwaarden

1. Bij trainingen en workshops dient de opdrachtgever/cursist de kosten voorafgaand aan de eerste training/workshop te voldoen, tenzij anders is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling van de cursuskosten kan de cursist, totdat aan de betalingsvoorwaarde is voldaan, deelname aan de cursus worden ontzegd.
2. Bij overige diensten vindt facturatie plaats zoals aangegeven in de offerte. De opdrachtgever dient de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen aan Vroeg In Zicht.

3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, stuurt Vroeg In Zicht een betalingsherinnering. De opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld de betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering alsnog te betalen.
Bij uitblijven van de betaling is de opdrachtgever in dat geval een wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
4. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens alle gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die met deze incasso gemoeid zijn.
5. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur, dient de opdrachtgever binnen 7 dagen na het ontvangen van de factuur, dit schriftelijk kenbaar te maken bij Vroeg In Zicht.

9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Vroeg In Zicht geen invloed kan uitoefenen en waardoor Vroeg In Zicht niet in staat is de verplichtingen na te komen.
2. In geval van overmacht, ziekte of onvoldoende belangstelling voor een opdracht/ training/cursus, behoudt Vroeg In Zicht zich het recht om de opdracht/training/cursus niet door te laten gaan. Vroeg In Zicht informeert de opdrachtgever/cursist met betrekking tot een nieuwe datum voor de opdracht/training/cursus.
3. Voor zoveel Vroeg In Zicht ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Vroeg In Zicht gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever/cursist is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

10. Aansprakelijkheid

1. Vroeg In Zicht is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van Vroeg In Zicht.
2. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan: materiele schade aan de eigendommen van de opdrachtgever/cursist.
3. Indien Vroeg In Zicht aansprakelijk is voor de gemaakte schade, dan is die schade te allen tijde beperkt tot directe schade en tot een maximaal bedrag dat in de offerte voor de uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen.
4. Vroeg In Zicht is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever, deelnemer en/of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
5. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud van teksten op de website, brochures en andere informatiebronnen.

11. Geheimhouding

1. Zowel Vroeg In Zicht als de opdrachtgever/cursist zijn verplicht tot geheimhouding gedurende en na afloop van de overeenkomst.
2. De geheimhouding heeft betrekking op alle vertrouwelijke informatie die beide partijen tijdens de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld.

12. Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

1. Vroeg In Zicht behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die Vroeg In Zicht toekomen op grond van enig intellectueel eigendomsrecht, zoals de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Alle stukken (zoals: offertes, rapporten, voorstellen, adviezen, trainingsmateriaal, enz.) die door Vroeg In Zicht zijn verstrekt, zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever/desbetreffende cursist. Deze stukken mogen niet zonder toestemming van Vroeg In Zicht worden verveelvoudigd, worden gedeeld, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

13. Klachtenregeling

1. Vroeg In Zicht streeft naar goede kwaliteit. Mocht er sprake zijn van een geschil dan zal Vroeg In Zicht er eerst alles aan doen om het geschil samen en in goed overleg met de opdrachtgever/cursist op te lossen.
2. Klachten dienen schriftelijk per post of per email te worden ingediend. Binnen vier weken wordt er door Vroeg In Zicht op de klacht gereageerd.
3. Vroeg In Zicht streeft ernaar om de klacht binnen 1 maand na het indienen samen met de opdrachtgever/cursist op te lossen.
4. Mocht er meer tijd nodig zijn om de klacht te onderzoeken dan ontvangt de indiener van de klacht hierover per email bericht. De reden van uitstel zal hierbij worden toegelicht.
5. Uiteraard zal de klacht vertrouwelijk worden behandeld.
6. De klacht en wijze van afhandeling wordt geregistreerd en voor de duur van 2 jaar bewaard in ons systeem.
7. Wanneer het geschil tussen de opdrachtgever/cursist en Vroeg In Zicht niet naar tevredenheid wordt opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan Centrum Onderwijs Mediation (www.onderwijsmediation.nl). Wanneer de mediation leidt tot een advies, dan is dat advies bindend en zal het zo snel mogelijk afgehandeld worden.